

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen Kommune

Plejecenteret Dixenminde

Anmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 29. oktober 2018

Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Rapport vedrørende anmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af plejecenteret ud fra den tilsynsmodel, som Vejen Kommune har besluttet jf. gældende tilsynspolitik.

Rapporten er blevet til på baggrund af interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynet	Borgere:3. Medarbejdere:4 Pårørende: 3 Ledelse:1 Centerleder
Observation	Der er udført observation under fællesmåltid. Der er udført observation under ophold i fællesarealer, samt rundvisning på tilbuddet. Der udover er der udført observationer under ophold i lejligheder, samt under eftermiddagskaffe i fællesområde. Tilsynet observerer endvidere, at fællesspisningen foregår med støtte til borgerne og der er et godt samspil mellem borgerne og medarbejderne. Herunder taler medarbejderne med og til borgerne på en etisk og forsvarlig facon.
Eventuelt andet materiale	Tilsynspolitik, ved hjælp efter servicelovens § 83, Vejen kommune 2018 Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016 Pårørendepolitik, Vejen kommunes 2014 Det gode hverdagsliv på plejecentrene/

Samlet vurdering

Socialtilsyn Syd vurderer samlet set, at Plejecenteret Dixenminde leverer den personlig pleje og omsorg, med udgangspunkt i borgernes livshistorier, og individuelle behov. Det vurderes, at medarbejderne udviser forståelse for den enkelte borger og tilpasser plejen efter behov. I praksis leveres hjælpen med udgangspunkt i værdighedspolitikken. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven ud fra det gode hverdagsliv og med udgangspunkt i den enkelte borger. Socialtilsyn Syd vurderes at, Plejecenteret Dixenminde kontinuerligt arbejder med at tilpasse støtten, og dokumenterer dette i dokumentationssystemerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde leverer praktisk hjælp til den enkelte borger, og at den praktisk hjælp i nogen grad er tilpasset den enkelte borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet medinddrager den enkelte borger i forhold til opgaver omkring praktisk hjælp.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler ud fra den enkelte borgers behov, både i forhold til pleje og omsorg, samt praktisk hjælp. Det vurderes at Plejecenteret Dixenminde, foretager en velbegrundet individuel vurdering af formål og den enkelte borger. Det vurderes at medarbejderne desuden arbejder med hvordan man som medarbejder, kan blive bedre til at implementere velfærdsteknologiske hjælpemidler, da det kan være en proces.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde er i proces i forhold til at implementere "Den røde tråd".

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad har fokus på borgernes ernæringstilstand, samt inddrager relevante data i vurderingen af den enkelt borgers ernæringstilstand. Der sker kontinuerlig opfølgning, tilpasning og dokumentation. Borgernes ernæringstilstand er en central faktor i hverdagen. Det vurderes dog, at Plejecenteret i et mindre omfang benytter screeninger på nuværende tidspunkt.

Borgerne inddrages i måltidsfællesskaber i det omfang de har behov og ønsker hertil, eller andet. Plejecenteret Dixenminde har fokus på, at medinddrage den enkelte borger og tilpasse rammerne omkring måltider. Der arbejdes med måltidsværter og der er nærværende medarbejdere tilstede under måltiderne. Det vurderes at den enkelte borger er selvbestemmende i forhold til hvor måltiderne skal forgå.

Socialtilsyn Syd vurderer, at den enkelte borger i nogen grad har selv-og medbestemmelse i forhold til det enkelte måltid. Det vurderes, at borgerne ikke benytter retten til medbestemmelse, og at medarbejderne i meget høj grad støtter borgernes ønsker og behov

igennem kontinuerligt tilpasning af kost i hverdagen. Socialtilsyn Syd vurderer, at der er stor tilfredshed på Plejecenteret Dixenminde i forhold til den kost der tilbydes.

Socialtilsyn Syd vurderer, at pårørende i meget høj grad er involveret i deres pårørendes hverdag på Plejecenteret Dixenminde. Det vurderes at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den måde hvorpå der er kontakt til pårørende og hvordan Plejecenteret Dixenminde løser opgaven omkring formidling og praktiske informationer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenter Dixenminde har fokus på at skabe klare rammer i forhold til dialog omkring aftaler, og praktiske opgaver. Det er vurderingen, at borgere, pårørende og medarbejdere som udgangspunkt oplever, at der er en god, tone og at samarbejdet er i en god dialog. De pårørende inddrages på Plejecenteret Dixenminde i det omfang borgerne og de enkelte pårørende har lyst og behov for. Socialtilsyn Syd vurderer at det kan i nogen tilfælde være svært for den enkelte borger, at vide hvem der er kontaktperson.

Plejecenteret Dixenminde har fokus på, hvordan der arbejdes med dialog, hvis samarbejdet bliver vanskeligt. Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret har fokus på faglig udvikling, herunder tilgang, sprog og konstruktiv kritik.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret i høj grad er en del af det lokale sammenhold i byen og mange kender hinanden. Det vurderes at Plejecenteret i meget høj grad har en god kultur som positivt understøtter dialogen.

Socialtilsyn Syd vurderer, Plejecenteret Dixenminde har et varieret udbud af aktiviteter som afholdes dels af frivillige og dels af medarbejdere. Aktiviteterne afspejler borgernes ønsker og formåen.

Plejecenteret Dixenminde vurderes at være rammen om et hjemligt plejecenter med hyggelige rammer. Plejecenteret Dixenminde har gode muligheder for individuel livsførelse og aktiviteter i fællesarealer. Som udgangspunkt vurderes de fysiske rammer, at understøtte borgernes mulighed for det aktive liv.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i mindre grad kan holde store arrangementer hen over vinteren på grund af lokaler, men det vurderes at Plejecenteret i høj grad benytter fællesarealer til aktiviteter, som understøtter borgernes behov.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Dixenminde med fordel kan forsætte den nuværende udvikling i forhold til faglig sparring, samt konstruktiv kritik og derved øge kvaliteten yderligere.

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Dixenminde med fordel kan arbejde med at skabe tydelighed omkring kontaktpersoner.

Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Dixenminde med fordel kan undersøge om der kan være barrierer hos medarbejderne i forhold til implementere enkelte velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Tema 1

Pleje

Temavurdering:

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad i mødekommer borgernes individuelle behov og ønsker i forhold til personlig pleje. Det vurderes at borgerne oplever at være inddraget i tilrettelæggelse af pleje, sammenholdt med at Plejecenteret Dixenminde formår at inddrage relevant materiale. Plejecenteret Dixenminde inddrager relevant viden og faglig sparring.

Plejecenteret Dixenminde har i meget høj grad fokus på, at pleje og omsorg leveres på en værdig måde, der afspejler den enkelte borger, samt at borgerne bliver mødt og hørt med forståelse og en etisk tilgang.

Plejecenteret Dixenminde tager udgangspunkt i "den røde tråd". Plejecenteret Dixenminde har fokus på, at det er med til at understøtte, at borgerne medinddrages og der skabes kvalitet i leveringen af ydelsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad anvender og prioriterer, at de teknologiske hjælpemidler inddrages i den personlige pleje, der hvor det er relevant og giver mening for den enkelte borger.



Indikator	Bedømmelse	
1. Den personlige hjælp og pleje (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver i meget høj grad udtryk for, at medarbejderne hjælper med personlig pleje på den måde der er bedst for den enkelte for borger. Borgerne oplever, at blive hørt og mødt af medarbejderne og der tages hensyn til hvordan de skal hjælpes. En borger siger ” <i>de er gode til at hjælpe mig. De ved lige hvordan</i>”.</p> <p>Medarbejderne giver i meget høj grad udtryk for, at de har fokus på, at leverer den personlige pleje med en individuel tilgang ud fra den enkelte borgers ønske. En medarbejder siger: ” <i>Jeg ændre mig meget fra borger til borger. Jeg tilretter mit arbejde efter, borgernes ønsker og behov. Det gør vi alle sammen</i>”. De øvrige medarbejdere er enige i udsagn. Medarbejderne kommer med forskellige udsagn om hvordan de hjælper borgerne. Det kan være en borger, der efterspørger bestemt tøj. Det kan være en borger, der ønsker håret sat.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de i meget høj grad bruger livshistorier, der hvor det er muligt. Deres udgangspunkt er ” <i>Der er noget du skal vide om mig</i>”. Medarbejderne oplyser, at de har en erfaring med at tidligere livshistorier, ikke i tilstrækkeligt grad understøtter hvor ydelsen leveres og det fokus har de medtaget i deres nuværende dokumentationsarbejder og beskrivelser. Medarbejderne oplyser, at der er i meget høj grad er fokus på dokumentation og der sker hele tiden løbende opfølgning og tilpasning, således at alle medarbejdere hele tiden er opdateret.</p> <p>Leder oplyser, at udgangspunktet er kvalitetstandarderne, men at hjælp og pleje leveres ud fra den enkelte borgers ønsker. Det kan være bad om aftenen. Der kan være særlige forhold omkring den enkelte og det skal medarbejderne understøtte. Leder oplyser, at der har været arbejdet med livshistorier. De benyttes fortsat som redskab for at understøtte</p>

		<p>hvordan den personlige pleje og omsorg leveres, men at udgangspunktet er ændret i forhold til, at der er kommet mere fokus på at sikre at oplysningerne er relevante og brugbare i forhold til det. Medarbejderne bruger i meget høj grad ” Der er noget du skal vide om mig”. Leder oplyser, at enkelte borgere på Plejecenteret Dixenminde har særlig behov for støtte, da borgerne har andre udfordringer, end funktionsnedsættelse på grund af alder.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne er rigtig gode til at støtte deres pårørende. De pårørende fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte borgerne selvom de er meget forskellige på Plejecenteret Dixenminde. De pårørende oplyser, at medarbejderne har meget viden om den enkelte borger og hvordan den enkelte borger skal støttes.</p> <p>De pårørende oplyser, at de inddrages i det omfang det er relevant for at belyse deres pårørendes ønsker og for at sikre, at ydelsen leveres bedst muligt.</p>
<p>2. Plejen er individuelt tilpasset, og der udvises forståelse for borgerens ønsker, ressourcer og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at plejen bliver tilrettelagt i forhold til deres ønsker og behov. Borgerne fortæller at medarbejderne er gode til at hjælpe dem. En borger siger: ”<i>man kan bare sige til hvis man skal have hjælp på et andet tidspunkt</i>”.</p> <p>Borgerne oplyser, at de deltager i plejen så vidt det er muligt, og kun får hjælp til de ting de ikke selv kan. Borgerne giver udtryk for, at støtten sker ud fra deres egne ønsker og behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller hvordan de arbejder på, at understøtte den enkelte borger. Medarbejderne giver udtryk for, at de i meget høj grad drøfter, hvordan den enkelte borger skal mødes, men at de måske på nogen områder godt kunne blive endnu bedre til at have mere konstruktiv kritik, som fast del af den faglige sparring.</p> <p>Leder oplyser, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad inddrager borgerne, der hvor det er muligt. Leder oplyser, at kvalitetsstandarderne er udgangspunktet, for hvornår plejen skal leveres, men oplyser, at det i meget høj grad er muligt, at tilpasse det</p>

		til den enkelte, uden at det giver særlige udfordringer for den øvrige drift.
3. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige pleje og borgerne oplever at blive mødt og hørt.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er meget søde og venlige. Borgerne giver udtryk for, at man får hjælp på en god måde, hvor det ikke føles uværdigt, selvom man skal have hjælp til det hele. En borger fortæller, at selv om vedkommende skal have hjælp til det meste, så bliver det gjort på en måde, hvor det ikke føles sådan.</p> <p>Borgerne oplyser samstemmende, at de oplever at blive mødt og hørt på en god måde af medarbejderne og det er med en individuel tilgang.</p> <p>Medarbejderne kommer med mange forskellige eksempler på hvordan de arbejder med værdighed i forhold til den enkelte borger. Det kan f.eks være om man taler mens man udfører plejen, eller at borgerne har rent tøj på, hvis borgeren har særligt behov for det, samt at borgere der spilder har spisestykker, for ikke at sidde med mad i skødet.</p> <p>Leder oplyser, at det er en del af Plejecenterets Dixenmindes kultur, at den enkelte borgers ønsker skal imødekommes, da dette giver øget livskvalitet. Derudover er det i nogen tilfælde kun muligt at løse opgaven hos den enkelte borger, hvis medarbejderne tilpasser tidpunkter og metoder.</p> <p>Socialtilsyn Syd har observeret samspil i fællesarealer hvor det er tydeligt, at medarbejderne i praksis arbejder med udgangspunkt i borgerens værdighed.</p> <p>Både leder og medarbejdere giver udtryk for, at de arbejder ud fra principperne i værdighedspolitikken.</p> <p>Pårørende oplyser, at de i meget høj grad oplever medarbejdere der taler pænt og har en god tilgang til deres pårørende. Pårørende oplyser, at medarbejderne er meget professionelle og venlige. Pårørende omtaler stedet og medarbejdere med store glæde og</p>

		tilfredshed. De pårørende oplyser, at de er meget glade for den måde medarbejderne hjælper deres pårørende.
4. Det gode hverdagsliv er afspejlet i borgernes ophold med udgangspunkt i den "røde tråd".	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ingen af borgerne kan erindre, at de har deltaget i opfølgingsmøder, eller at de drøfter støtten med deres kontaktperson.</p> <p>Enkelte borgere kan være i tvivl om hvem der er deres kontaktperson, men giver ikke udtryk for at det betyder noget. " <i>de er alle sammen flinke til at hjælpe.</i> " " <i>Tænker det nok er en bestemt, men ved ikke lige hvem der er</i> ".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at den røde tråd følges frem til indflytning og der afholdes indflytningsmøde.</p> <p>Plejecenteret Dixenminde er i proces, i forhold til at skabe kontinuerlig opfølgning. Medarbejderne giver udtryk for, at borgere og pårørende inddrages i meget høj grad. Medarbejderne oplyser, at der kan være situationer, hvor det ikke har været muligt at afholde hjemmebesøg, da der eksempelvis har været akut indflytninger eller indflytninger efter ophold i aflastningsboliger. Men der har også været afholdt hjemmebesøg og medarbejderne giver udtryk for, at det er god proces som understøtter, hvordan de fremadrettet bedst kan hjælpe borgerne efter indflytning.</p> <p>Leder oplyser, at Plejecenteret Dixenminde tager udgangspunkt i "Den røde tråd", men at der kan være situationer hvor det ikke er muligt. Plejecenteret er ikke nået så langt i processen, at der endnu har været afholdt opfølgingsmøder, som beskrevet i "Den røde tråd".</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever, at der løbende drøftes opfølgning og at deres ønsker om opfølgingsmøder bliver i mødekommet. Pårørende kommer med forskellige konkrete eksempler på, hvordan de er inddraget i indflytningsforløb og opfølgning.</p>
5. Velfærds teknologiske	I meget høj grad tilfredsstillende	I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

<p>hjælpemidler inddrages i borgernes pleje.</p>		<p>Borgerne oplyser, at de har mange hjælpemidler og hvis der noget de har brug for, drøfter de det med medarbejderne og så finder de sammen med medarbejderne, den bedste løsning.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvilken hjælpemidler de bruger i hverdagen. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på, hvordan de kan inddrage nye hjælpemidler. Medarbejderne oplyser samtidigt, at det er en træningssag, for den enkelte medarbejder at inddrage vældfærdsteknolog.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de bruger velfærdsteknologi der hvor det giver mening for den enkelte borger. De har også oplevet at det ikke har været muligt i forhold til den enkelte borger, fordi borgerne ikke profiterer af det. Eksempelvis Carendostol.</p> <p>Leder oplyser, at de inddrager velfærdsteknologiske hjælpemidler der hvor det giver mening. Eksempelvis fortæller leder at en borger har sagt om carendostolen: <i>"En borger, der siger det er det bedste der er sket for mig."</i> Nyligt har Plejecenteret haft god brug af sleep tracker, som i væsentligt grad har reduceret en borgers uro om natten fordi medarbejderne har kunne indlægge forbyggende besøg, der hvor borgeren sov mindst, og på den måde forbygge uro og kald. De er gået fra 38 kald til nattevagten til 2.</p>
---	--	--

<p>Tema 2</p>	<p>Praktisk hjælp</p>
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad arbejder med en kontinuerlig tilpasning af støtten, samt at Plejecenteret Dixenminde medinddrager borgerne, hvor det er relevant for borgerne. Derudover sker medinddragelse på baggrund af livshistorier og samarbejde med pårørende.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgernes ressourcer er dokumenteret og der sker løbende revurdering af ydelserne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne medinddrages og bidrager i det omfang de ønsker og kan. Derudover vurderes det, at der på Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad er en understøttende kultur i forhold til at bidrage og støtte borgerne i hverdagen. Det gælder alle</p>	

der færdes på Plejecenteret Dixenminde, at man hjælpe og støtter hinanden fordi ” det gør man bare”.

	Bedømmelse	
<p>1. Centeret arbejder ud fra aktuell døgnrytmeplan med kontinuerlig tilpasning af ydelse med udgangspunkt i løbende opfølgning.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at det er fast tidspunkt, hvornår de eksempelvis får gjort rent. Men at alt andet praktisk hjælp sker når de har brug for det. Det gælder tøjvask og hvis man mangler hjælp til andet. Borgerne giver ikke udtryk for, at der er behov for yderligere opfølgning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at ændringer i praktisk hjælp dokumenteres løbende. Borgernes støttebehov drøftes løbende på plejemøder. Medarbejderne oplyser, at de i meget høj sikrer, at der sker løbende opfølgning. Medarbejderne oplyser, at borgernes ressourcer i meget høj grad er beskrevet i døgnrytmeplan. Desuden er det beskrevet hvad den enkelte borger, selv ønsker at løse og hvad medarbejderne skal støtte med.</p> <p>Leder oplyser, at udgangspunktet er kvalitetsstandard Men hvis der er behov for yderligere sker det løbende. Leder oplyser, at hvis der er en borger der skal have mere hjælp, så drøftes det på plejemøde og tilføjes i døgnrytmeplan og yderligere dokumentation.</p> <p>Pårørende oplyser, at der er løbende drøftelse omkring hvad deres pårørende skal have hjælp til.</p>
<p>2. Den praktiske hjælp (SEL §83) opleves ensartet, individuelt, baseret på oplysninger om borgerens livshistorie, vaner, og præferencer.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og hvis der er ekstra behov, så kommer de og hjælper. Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den måde de bliver inddraget på. Det er meget forskelligt hvad den enkelte borger får hjælp til og hvordan borgeren deltager i arbejdet. Det kan være</p>

		<p>hjælp til det hele, eller som en borger siger: <i>Jeg skal bare have hjælp til, om mit vasketøj hænger rigtigt</i>".</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er borgernes hverdag der er rammesættende for hvordan den praktiske hjælp leveres. Det kan være rengøring, hvor borgeren ønsker at være hjemme eller borgere der ønsker at få gjort rent, mens de er i dagcenter. Så tilpasser medarbejderne hvordan de løse opgaven. Der er f.eks en borger, der ønsker at vaske op.</p> <p>Leder oplyser, at opgaverne løses ud fra borgerens behov. <i>"hvis der er behov for lidt ekstra, så er det, det vi gør."</i></p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen gives ud fra livshistorier og drøftelser med borgere og pårørende. Hvis det ikke er muligt at drøfte det med borgeren, er medarbejderne gode til aflæse borgerne og yde praktisk hjælp på en god måde.</p>
<p>3. Borgerne kan bidrage og medinddrages i den praktisk hjælp. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den praktiske hjælp.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de medinddrages der hvor de har lyst og kan. Der er forskel på hvor meget den enkelt borger kan og vil inddrages.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan der arbejdes med, at medinddrage borgerne med fokus på at fastholde færdigheder. Der er eksempelvis en borger der delvist selv støver af. Der er en borger der selv vasker gulv, men at medarbejderne er opmærksomme på gulvet. Medarbejderne har fokus på værdighed i opgaveløsningen og på at den enkelte borger, så vidt det er mulig medinddrages.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne har rengøring fast. De oplyser, at det er fint og hvis der er behov, så støtter medarbejderne.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ind imellem løser opgaver i forhold til rengøring. Kan også støvsuge ind indimellem. Hjælper gerne med enkelte praktiske opgaver. De pårørende oplever at det er del af deres</p>

		<p>samvær med de pårørende og ” <i>det gør man bare</i> ”. Det er den naturlige del af kulturen på Plejecentret, at alle deltager på en eller anden måde, når man er tilstede i huset. De pårørende oplyser, at de gør det fordi det opleves naturligt og de gerne vil det, men er sikre på, at det ville blive gjort alligevel. De oplever ikke, at det erstatter Plejecenterets levering af ydelsen.</p>
--	--	--

Tema 3	Madservice og ernæring
<p>Temavurdering</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Plejecenter Dixenminde i meget høj grad har relevant viden om ernæring og den enkelte borgers ernæringstilstand. Det er et fokusområde for ledelse og medarbejdere og dette er i meget høj grad afspejlet i dokumentation og opgaveløsningen ved den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i meget høj grad deltager i de måltidsfællesskaber de ønsker og ud fra egne ønsker og behov. Plejecenteret Dixenminde bruger måltidsværter og skaber gode hyggelige rammer omkring fællesskaberne eller måltider i egne lejligheder.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i høj grad er selvbestemmende og medbestemmende i valg af kost. Det vurderes dog, at det i mindre grad har betydning for borgernes oplevelse af kvalitet og deres individuelle ønsker og behov. Det vurderes at medarbejderne i meget høj grad kontinuerligt arbejder med at inddrage nye kostoplevelser i hverdagen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i mindre grad har behov for detalje inddragelse omkring valg af mad. Det vurderes dog at Plejecenteret Dixenminde har mulighed for at øge inddragelsen af borgerne og Plejecenteret er proces i forhold til dette.</p>	

		Bedømmelse
1.	Centeret har tilstrækkeligt viden om og indsigt i den enkelte borgers ernæringstilstand.	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i forhold til ernæring hele tiden har fokus på vægt og hvordan de enkelte borgere har det. De oplyser, at de i mindre grad kontakter eksterne sundhedsfaglige personer i forhold til relevante tiltag for at stabilisere vægt.</p>

		<p>Der sker løbende dokumentation af handlings anvisning med fokus på kost og det sker ud fra indsatsmål. "Eksempelvis at borgere vejes, når det er nødvendigt og indtag af kost i løbet af dagen dokumenteres, så øvrige kolleger er orienteret". Medarbejderne bruger forskellige redskaber til at holde sig opdateret. De noterer afvigelser i omsorgssystemet. Medarbejderne oplyser, at de har meget fokus på det. Plejecenteret har løbende terminale borgere, hvor ernæringsstilstanden spiller en væsentligt rolle.</p> <p>Leder oplyser, at der hver anden uge på møde drøftes ernæringsstilstande i forhold til den enkelte borger. Leder oplyser desuden, at der har været en periode hvor Plejecenteret Dixenminde i mindre grad har brugt screeninger, men at det er ved at komme i gang igen. Plejecenteret Dixenminde har en ernæringsassistent, som er med til at kvalificere indsatsen. Eksempelvis vis har der været fokus på hvad størrelse tallerkener der blev spist af. Hvis de er for store spiser borgerne mindre.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer til fællesmåltid i Trekanten, at måltidsværter har fokus på borgernes indtag af kost, og understøtter, de får både væske og mad. Det observeres at medarbejderne fysisk støtter de borgere der har behov. Det observeres, at medarbejderne i meget høj grad, har viden om hvad den enkelte borger gerne vil spise.</p>
<p>2. Borgere deltager i måltidsfællesskaber, i et omfang, der tilgodeser deres ønsker og behov.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer hvor de vil spise, om de vil spise sammen eller i egen bolig. Borgerne oplyser, at der er hyggeligt ved måltiderne og der er altid medarbejdere tilstede, der kan støtte den enkelte borger, hvis der er behov. Borgerne giver udtryk for, at de helst vil spise sammen med de andre borgere.</p> <p>Borgerne oplyser, at man eksempelvis ved morgenmad, selv bestemmer hvornår man spiser.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser, at det er op til den enkelte borger, hvor de ønsker at spise. Enkelte borgere skal støttes i forhold til stimuli. Det kan også være det observeres at en borger har brug for ekstra samtaler, og nærvær og det eventuelt kan ske ved at spise sammen med borgeren i borgerens lejlighed. Medarbejderne er tilstede under måltiderne og støtter borgerne. Det er del af deres opgaver som måltidssværter.</p> <p>Leder oplyser, at der har været særligt fokus omkring brugen af måltidssværter. Der er ansat medarbejdere i flexjob udelukkende til den funktion, fordi det vurderes at være meget væsentligt, at borgerne støttes omkring måltiderne og man kan skabe den gode stemning, der bidrager til alles trivsel.</p> <p>Pårørende oplyser, at de oplever at borgerne selv bestemmer hvor de spiser og at der er stor tilfredshed omkring måltider.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer, en god og rolig stemning ved måltidet i fællesarealer. Der er medarbejdere tilstede og borgerne støttes i forhold til deres behov. Det er både i forhold til praktiske opgaver, men også inddragelse i samtaler. Der observeres både brug af livshistorier og viden om borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer endvidere, at der under eftermiddagskaffen skabes rammer, der inddrager alle borgerne.</p>
<p>3. Borgerne har selv- og medbestemmelse på valg af kost.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser hvad de får serveret. Borgerne oplyser, at de ikke er med til at bestemme hvad der bliver serveret. Men det betyder ikke så meget for de er godt tilfredse med maden. Dog forespurgt, kan borgerne ikke konkret huske om de er blevet spurgt i forhold til mad.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne sammen med en medarbejder beslutter for en periode af gangen hvordan menuen skal sammensættes.</p>

		<p>Medarbejderne har hele tiden fokus på at støtte de borgere, der ønsker eller har behov for anden kost.</p> <p>Medarbejder oplyser, at det altid er muligt at få noget andet end det der bliver serveret. Nogen gange samler de også rester sammen og laver brasekartofler. Det betyder utroligt meget for borgerne. Det samme gælder, at man kan få blødkogt æg til morgenmad. Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med kosten ud fra viden om den enkelte borgers ønsker. Det kan også være et ønske om hotdogs, eller pølser på grillen. Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt er fokus på, at skabe oplevelser omkring kosten sammen med borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at det er borgerne sammen med medarbejderen der bestemmer hvad der skal spises. Leder oplyser at for den enkelte borger kan det nok opleves som, at der ikke er så meget med inddragelse. Men leder oplyser desuden, at borgerne ikke har det store ønske om at deltage i beslutningsprocessen. Leder oplyser, at det altid er muligt at få noget andet end det der bliver serveret.</p> <p>Pårørende oplyser at borgerne får: <i>"varieret kost og gammeldags mad og det er det de gerne vil have. Maden er efter det behov der er."</i></p> <p>De pårørende nævner en borger der får en sildemad med snaps hver eneste aften. Og der laves ønskemad til fødselsdag.</p>
<p>4. Centeret har og videreformidler viden om tilbud om kost og ernæring.</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke har så meget fokus på hvad der findes af tilbud i forhold til kost og ernæring i Vejen Kommune. En pårørende giver udtryk for, at blive godt informeret ved borgers indflytning, men at det ikke er relevant.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de videregiver de informationer der er relevante for den enkelte og hvis der er behov for dette. Medarbejderne oplyser, at der er meget fokus på afstemning og informationsformidling når der flytter nye borgere ind på Plejecenteret.</p>

--	--	--

Tema 4	Pårørende
<p>Temavurdering</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde inddrager pårørende i borgernes hverdag i forhold til individuelle ønsker og behov. Der er forskel på graden af inddragelse, men udgangspunktet er borgernes ønske og behov, sammenholdt med de pårørendes ressourcer og ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad skaber et informations flow mellem centeret og pårørende, som understøtte samarbejdet.</p> <p>Socialtilsyn syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad understøtter en god dialog mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Derudover vurderes, det er samarbejdet i meget høj grad, tager udgangspunkt i de pårørende som ressourcer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad har en positiv kultur skabt af medarbejdere, ledelse, borgere og pårørende som understøtter dialogen, samarbejdet og måden hvorpå man som pårørende bidrager og inddrages.</p>	

	Bedømmelse	
1. Inddrages de pårørende i borgernes hverdag.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at deres pårørende inddrages der hvor det er relevant. Det gælder både de borgere der har pårørende tæt på og enkelte med pårørende i udlandet. <i>"De (medarbejderne) giver besked når der er behov for det"</i>. Borgerne fortæller, at de selv ringer, eller medarbejderne gør det for dem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at pårørende inddrages og samarbejder med plejecenteret i forhold til hvordan de løser opgaver hos borgerne. De pårørende inddrages og er tilstede på tilbuddet i det omfang de har lyst og kan.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de pårørende der har lyst og tid inddrages i hverdagen og bidrager til de øvrige beboeres hverdag. Det kan være en pårørende der lige handler lidt ind til anden borger. En pårørende der kommer på Plejecenteret og bager, til stor glæde for</p>

		<p>alle. Det kan være en kop kaffe og snak i fællesarealerne med flere borgere.</p> <p>Pårørende oplyser, at de i meget høj er inddraget. De oplyser, at der er lavet gode aftaler og de er inddraget i opfølgning. De pårørende oplyser, at de er inddraget i forhold til hverdagen og hvordan de bedst kan støtte borgerne. Det kan eksempelvis være hvordan man hjælper en borger med at trives i hverdagen. Det kan være afholdes af arrangementer. En pårørende fortæller om hvordan de inddrages i hverdagen, omkring praktisk opgaver, indflytning mv.</p>
<p>2. Informations flowet mellem centeret og pårørende understøtter samarbejdet.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at de tænker deres pårørende får den relevante information. Borgerne fortæller at der er lavet aftaler i mellem borgere, pårørende og medarbejdere i forhold til hvem der skal vide hvad.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i meget høj grad arbejder med at forventningsafstemme med de pårørende inden indflytning. Det er forskelligt hvor meget kontakt de enkelte pårørende har med Plejecenteret og borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser, at de i meget høj grad er inddraget med relevant information. Enkelte kan opleve, at de har fået meget information, og de måske ikke selv har så meget fokus på detaljer. De pårørende oplever, at medarbejderne overholder aftaler og alle informationer kommer til de pårørende.</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at de i meget høj grad er tilfredse med Plejecenterets informationsniveau. De oplyser, at de også selv giver besked hvis de eksempelvis er på ferie og på den måde skaber de sammen med medarbejdere gode rammer for samarbejde.</p>
<p>3. Dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Både medarbejdere og leder oplyser, at der kan være oplevelser af at der er konfliktoptrappende dialog mellem pårørende og medarbejdere. Men Plejecenteret har fokus, på hvordan det håndteres og</p>

		<p>der arbejdes kontinuerligt, på at skabe dialog mellem Plejecenteret og eventuelle pårørende, der ikke oplever at blive mødt. Det kan også være pårørende, der ikke taler pænt til medarbejderne. Her er det Plejecenterets leder, der har kontakten og understøtter kommunikationen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, dog at for de fleste borgere opleves der en god dialog.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne altid er søde til at kontakte dem, hvis der er behov. De oplever at når medarbejderne ringer, er de f.eks. gode til at sige ” der er ikke noget alvorligt” først, sådan at de pårørende ikke bliver urolige. Pårørende oplyser at medarbejderne ”pigerne” er utroligt søde, flinke og man er altid velkommen på Plejecenteret.</p> <p>Både medarbejdere, leder og pårørende oplyser, at Plejecenteret er meget lokalt og mange kender hinanden. Alle oplyser at der er et stærkt sammenhold, samt en god kultur som positivt understøtter dialogen.</p>
<p>4. Samarbejdet med udgangspunkt i den pårørende som en ressource.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser, at pårørende er gode til at komme og være en del af hverdagen. De oplever at de pårørende er velkommen til at deltage og være med til at hjælpe.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk, for at de oplever at de pårørende er en ressource.</p> <p>Der er lagt vægt på at de pårørende oplyser, at de kan bidrage til centerets hverdagsliv og til deres pårørendes hverdagsliv. Der er forskel på hvor meget de enkelte pårørende, deltager i hverdagslivet. Enkelte af de pårørende løser opgaver og deltager i aktiviteter på centeret.</p> <p>Både medarbejdere og pårørende oplyser, at der er et godt samarbejde og alle er enige, om at pårørende er</p>

		en stor ressource. Forespurgt tænker pårørende, dog ikke sig selv som en ressource, men som en naturlig del af deres liv. At man bidrager og deltager aktivt. De pårørende giver udtryk for, at det er del af Plejecenterets og byens kultur.
--	--	---

Tema 5	Frivillige/aktiviteter
<p>Temavurdering: Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Dixenminde har fokus på at skabe rammer for borgerne, som sikrer de er aktive i eget liv, set i forhold til de ønsker og behov de enkelte borgere har.</p> <p>Plejecenteret Dixenminde inddrager frivillige, i forhold til at skabe relevante aktiviteter og borgerne har mulighed for at deltage i social netværk og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne har mulighed for, at deltage aktivt i forskellige aktiviteter, samt deltage i forskellige sociale netværk, hvilket er med til at øge borgernes livskvalitet.</p>	

	Bedømmelse	
1. Borgerne har mulighed for at være aktiv i eget liv.	I meget høj grad tilfredsstillende.	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne giver udtryk for at der er mange aktiviteter og de er glade for de aktiviteter der er på tilbuddet. Borgerne kommer hver især med eksempler på hvad de deltager i af aktiviteter.</p> <p>Samtidigt giver en enkelt borger også udtryk for at der også skal være tid, til at bare at være. "At tingene tager længere tid". At der behøver ikke ske så mange ting i hverdagen. Men det er godt med de aktiviteter der er. En borger oplyser at der ikke er så mange aktiviteter i weekenden. Men det er også tit der at der er besøgende og man laver andre ting.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er mange aktiviteter på tilbuddet. Det er både fælles og</p>

		<p>individuelle aktiviteter. Det kan være puslespil i lejligheden. Det kan være forskellige sysler. Det kan være ture, avislæsning mv.</p> <p>Leder oplyser hvordan Plejecenteret arbejder med aktiviteter, både i dagscenteret med frivillige og på andre tidspunkter.</p> <p>Pårørende oplyser at de oplever at der er mange aktiviteter og de afspejler deres pårørendes ønsker og behov. De oplyser at der er forskel på hvor meget aktivitet deres pårørende har ønske og behov for. De pårørende oplyser at der sker så mange gode ting på tilbuddet, hele tiden. Det er både fælles sociale aktiviteter og individuelle aktiviteter.</p>
<p>2. Centeret inddrager frivillige i borgerrettede aktiviteter.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>En borger oplyser at der er frivillige der afholder aktiviteter på Plejecenteret. Der bliver oplyst at der er mange og det er gode aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der er en del frivillige tilknyttet. En 10-154 stykker og de laver virkelig mange gode aktiviteter. Der er også nogen frivillige der bare kommer en gang i mellem.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at de frivillige i meget høj grad inddrages og at det giver god mening for borgerne.</p> <p>Pårørende oplyser at der er mange frivillige på Plejecenteret og det er nogen gode aktiviteter de laver.</p> <p>To af de interviewede pårørende er frivillige i mere eller mindre omfang på Plejecenteret. De kommer med mange gode eksempler på hvordan frivillige inddrages på Plejecenteret.</p>
<p>3. Borgerne deltager i sociale netværk og</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>

<p>aktiviteter, herunder anvender borgeren egne ressourcer og handlekompetencer.</p>		<p>Borgerne giver udtryk for, at de deltager i de sociale aktiviteter de har lyst til og overskud til. Der er forskel på hvor meget de enkelte borgere, deltager aktivt i aktiviteter.</p> <p>Både leder og medarbejdere kommer med eksempler på hvordan de støtter borgerne i at fastholde og indgå i sociale netværk. De oplyser samstemmende, at der kan være forskel på behov og ønsker, og enkelte borgere har behov for meget støtte, og ikke har behov for mange social sammenhænge fordi det skaber uro og forvirring hos borgerne. Eksempelvis har der lige været høstfest og det var forskelligt hvem der ville deltage og hvordan borgerne blev påvirket af mange mennesker i huset.</p> <p>Medarbejderne fortæller at borgerne i meget høj grad kender hinanden og at eksempelvis de borgere der kommer i dagcenteret kender nogen af de faste borgere, og der er mange gode snakke og socialt samvær.</p> <p>Pårørende giver udtryk for at borgerne i meget høj grad deltager i social sammen i det omfang, de har lyst. Pårørende oplyser at de tit taler med forskellige borgere, når de er på besøg. "Så får vi en snak om gamle historier". Mange af både de pårørende og borgerne kender hinanden.</p>
---	--	--

Tema 6	Fysiske rammer
<p>Temavurdering</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Plejecenteret Dixensminde har fysiske rammer, der understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</p> <p>Det vurderes at rammer afspejler mulighederne for individuel livsførelse og rammerne er hyggelige. Socialtilsyn Syd vurderer at de fysiske rammer afspejler et hjemligt miljø med fokus på de borgere der bor på Centeret.</p>	

	Bedømmelse	
<p>1. De fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes aktive hverdagsliv.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne oplyser at de i meget høj grad er glad for egne boliger, og fællesarealerne. De er meget tilfredse med Plejecenterets rammer.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at de er glade for den måde Plejecenteret er opdelt på og i særdeleshed den måde "Gaden" er indrettet. De oplever der kan være udfordringer i forhold til årstidernes skift, men oplyser at de samtidigt oplever det som positivt fordi at borgerne oplever at bo i egne lejligheder i meget høj grad. Medarbejderne giver udtryk for at de fysiske rammer er gode og tilpas i forhold til aktiviteter og i forhold til et aktivt hverdagsliv.</p> <p>Leder oplyser at der kan være udfordringer i forhold til at afholde fællesaktiviteter med pårørende fordi der ikke er et rum hvor alle kan være. De bruger "gade" til eksempelvis høstfest i september, men der bliver for koldt om vinteren og her er rammerne ikke optimale. Leder oplyser at der i fællesarealer er arbejdet med borgerinddragelse og individuel tilpasning, som verdenskort, hvor borgerne kan fortælle om hvor deres pårørende bor i verden. Leder oplyser at det ville være rart med sanserum.</p>

		<p>Pårørende oplyser, at Plejecenteret har mange forskellige muligheder for at bruge fællesarealer og egne boliger. Både til aktiviteter men også til fysiske aktiviteter. De pårørende kommer med forskellige eksempler på hvordan de fysiske rammer understøtter et aktivt liv. Herunder motionsredskaber, indretningen af gange, og "gaden". Derudover kommer de pårørende med eksempler på hvordan borgernes lejligheder kan benyttes på forskellig vis.</p>
<p>2. De Fysiske rammer understøtter muligheden for individuel livsførelse.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende.</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>En borger fortæller at være meget glad for egen lejlighed og fællesarealer. <i>"Her kan jeg komme rundt selv og klare mig selv. Hvis jeg går ud fra Plejecenteret skal jeg have hjælp til at komme rundt."</i></p> <p>Pårørende oplyser, at det er et fantastisk sted og det er dejligt at komme på besøg. En pårørende fortæller at de har holdt stor frokost for familien i borgers lejlighed.</p> <p>Pårørende er ofte behjælpelige med at der indkøbes møbler og indrettes, som den enkelte ønsker og at lejlighederne fremstår meget individuelt indrettet.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer i de fremviste lejligheder, hvoraf det tydeligt fremgår at de er indrettet efter borgerenes egne interesser, behov og smag.</p> <p>Socialtilsyn Syd observerer at fællesarealerne indbyder til fælles aktiviteter, eller blot til afslappet samvær. Udenoms arealerne indbyder ligeledes til afslapning og aktiviteter. Socialtilsyn Syd observerer, at der er hyggeligt indrettet på fællesarealer med god plads til kørestole og andre hjælpemidler. Der forefindes loftslifte og andre hjælpemidler overalt hvor der er behov for dette</p> <p>Socialtilsyn Syd observeres, at det er muligt for borgerne at indrette lejlighederne som de måtte</p>

		<p>ønske. Pårørende er ofte behjælpelige med at der indkøbes møbler og indrettes, som den enkelte ønsker og at lejlighederne fremstår meget individuelt indrettet.</p> <p>Socialtilsyn Syd observeres i de fremviste lejligheder, hvoraf det tydeligt fremgår at de er indrettet efter borgerenes egne interesser, behov og smag.</p>
--	--	---